



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2019

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti
Studenti*

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel
Rapporto di Riesame Ciclico*

Corso di Studio in Igiene Dentale

Sezione 1

Osservazioni della Commissione

Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

I componenti del gruppo AQ del CdS in Igiene Dentale hanno inizialmente preso visione della relazione della CP-DS 2018 e del formato per la compilazione della presente Relazione Annuale di Monitoraggio (RAM), Sezione 1, inoltrati dalla Presidente.

Quindi si sono riuniti il giorno 1 Marzo 2019 per la stesura di una prima bozza della RAM; hanno nel frattempo lavorato anche separatamente sugli approfondimenti delle varie sezioni.

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Aspetti critici individuati nel RAMAQ 2018:

Aspetto critico 1:

Non risultano disponibili sul sito le informazioni relative alla consultazione con le Parti Interessate

Azione correttiva intrapresa:

Pubblicazione sul sito del verbale dell'incontro con le Parti Interessate che si è svolto in comune con il CdL in Odontoiatria.

Azione correttiva Attuata.

Aspetto critico 2:

Non sono esplicitate le modalità di verifica dell'avvenuto recupero degli OFA e le attività di sostegno in itinere.

Azione correttiva intrapresa:

Non sono state intraprese azioni correttive visto che gli studenti iscritti non hanno necessità di recuperare crediti formativi aggiuntivi.

Le modalità di verifica sono comunque esplicitate nel Regolamento Didattico del CdL.

Azione correttiva Attuata.

Aspetto critico 3 e 4:

Lo svolgimento della prova finale è descritto nella SUA ma non sul sito del CdS.

Non sono chiare le modalità di assegnazione del relatore o dell'argomento della tesi.

Azione correttiva intrapresa:

Sul sito web del CdL è descritto lo svolgimento della prova finale, (Regolamento del CdS), e i relativi punteggi per tipologia di tesi.

Il relatore e l'argomento di tesi vengono scelti dallo studente in base al proprio campo di interesse scientifico.

La coordinatrice didattica e il Presidente del CdS verificano la congruità degli argomenti e le eventuali sovrapposizioni.

Azione correttiva Attuata.

Aspetto critico 5:

Alcuni CV dei Docenti non sono aggiornati.

Azione correttiva intrapresa:

I Docenti sono stati sollecitati mediante mail contenente istruzioni dettagliate sulla modalità di inserimento dei CV sul sito Unimore.

Azione correttiva Attuata.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

L'analisi della Commissione paritetica Docenti Studenti ha evidenziato una carenza nella pubblicazione dei documenti sul sito web.

Tale mancanza non implica che le azioni non siano state concluse ma semplicemente che non ne è stata data pubblicità sul sito o che i documenti sono presenti nella sezione non ideale del sito.

La Commissione AQ del corso di Laurea di Igiene dentale, preso atto dell'analisi della CPDS ha effettuato una ricognizione del sito web rilevando che esiste una scarsa documentazione, ma soprattutto che taluni documenti pur presenti non sono collocati nella sezione corretta.

La Commissione prevede un'azione importante sul sito web.

I miglioramenti indicati dalla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti/Studenti sono:

1. Inserimento documentazione sul sito web
2. Collocazione documenti nella sezione del sito specifica
3. Integrazione della sezione Qualità con i Documenti mancanti per l'accreditamento
4. Mancanza di documentazione relativa alle attività di controllo delle schede degli insegnamenti su ESSE3

Punti di Forza Individuati:

1. Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso
2. Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)
3. L'attività svolta dal CdL, relativamente alla consultazione con le Parti Interessate è efficace, seppur carente della parte documentale sul sito

Aspetto critico individuato n. 1:

Inserimento Documentazione sul sito web

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Difficoltà nella gestione del sito, per mancanza di personale informatico dedicato.

Aspetto critico individuato n. 2:

Collocazione Documenti nella sezione specifica del sito

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Difficoltà nella gestione del sito, per mancanza di personale informatico dedicato.

Aspetto critico individuato n. 3:

Integrazione della sezione Qualità sul sito web del CdL

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Difficoltà nella gestione del sito, per mancanza di personale informatico dedicato.

Aspetto critico individuato n. 4:

Mancanza di documentazione relativa alle attività di controllo delle schede degli insegnamenti su ESSE3

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Nonostante i ripetuti solleciti rivolti ai Docenti, sia via mail che durante i Consigli di CdL, alcune schede non sono state compilate.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Aspetti Critici Individuati:

1. Inserimento documentazione sul sito web
2. Collocazione documenti nella sezione del sito specifica
3. Integrazione della sezione Qualità con i Documenti mancanti per l'accreditamento
4. Mancanza di documentazione relativa alle attività di controllo delle schede degli insegnamenti su ESSE3

Azioni Correttive Intraprese – Aspetti critici 1-2-3:

La principale azione correttiva avviata è la riorganizzazione del sito web.

Il sito sarà strutturato con una sezione Qualità, all'interno della quale saranno collocati i documenti prodotti per l'Accreditamento, suddivisi secondo tipologia ed anno accademico.

E' stato richiesto un supporto con competenze specifiche per la realizzazione finale e l'aggiornamento periodico del sito web.

Sono state previste riunioni periodiche del Gruppo AQ per la realizzazione del documento "Sistema di Gestione AQ", risalente al 2015 e quindi da riaggiornare seguendo il nuovo Regolamento Didattico del CdL.

Tali incontri del Gruppo AQ saranno verbalizzati ed inseriti sul sito.

Verranno pubblicati sul sito anche i verbali delle consultazioni annuali con le Parti Interessate e il Comitato d'Indirizzo.

Azione Correttiva Intrapresa – Aspetto critico 4:

Verrà ripetutamente sollecitata la compilazione delle schede degli insegnamenti su ESSE3.

Periodicamente verrà effettuato il controllo delle schede compilate e, in caso di inadempienza, verrà nuovamente contattato il Docente in prima persona.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Nel RAMAQ 2018 era stato individuato il seguente aspetto critico:

Aspetto critico individuato n. 1: ¹

Non è adeguata l'aula per le attività integrative (Laboratorio Manichini)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Come detto sopra, l'Aula utilizzata per le esercitazioni precliniche, è sita, attualmente, in uno spazio angusto che si trova in Via Campi, presso il Dipartimento di Fisica, scomodo rispetto alla sede del CdL presso il Policlinico. I banchi con manichino sono, inoltre, solo 9 cioè per 18 studenti (2 ogni banco), numericamente insufficienti per accogliere gli studenti del CdL, che da alcuni anni sono 20.

La manutenzione ai manichini, che viene svolta una volta l'anno, viene ordinata e pagata dal Dipartimento di afferenza del CdL, che non sempre è sollecita, così come per l'acquisto del materiale d'uso, necessario alle esercitazioni.

Aspetto critico n. 1

Non è adeguata l'aula per le attività integrative (Laboratorio Manichini)

E' stata attivata un'azione correttiva, per migliorare la criticità indicata nelle OPIS, congiuntamente con il CdL in Odontoiatria, il quale ha chiesto agli Organi Accademici di Ateneo, un'aula manichini più spaziosa e adatta alla funzione per la quale è stata creata. La richiesta, inoltrata, è stata approvata dall'Ateneo che ha fornito un'aula più grande e più vicina alla Clinica Odontoiatrica, che al momento è in ristrutturazione.

La nuova Aula dei Manichini sarà agibile, probabilmente dal 2° semestre dell'AA 2019/20.

Azione correttiva intrapresa: **Parzialmente Attuata**

¹ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

- Il quesito **D02**: adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU, le percentuali mostrano un lieve calo negli ultimi 3 anni accademici (da 95,2% del 2016/17 a 89% del 2018/19), dovuto probabilmente al fatto che i numerosi Docenti a contratto concentrano le loro lezioni in pochissimo tempo e richiedono agli studenti uno studio individuale sugli argomenti che non si riescono ad affrontare in classe, creando un sovraccarico di studio rispetto ai CFU del modulo.
- Il quesito **D03**: Adeguatezza del materiale didattico è quasi costante nel tempo, con una lieve flessione: nell'AA 2016/17 è adeguato per il 96,4% , nell' AA 2017/18 per il 94,4% e nell'AA 2018/19 per il 92,3%.
- Quesito **D04**: Le modalità d'esame sono definite con chiarezza per il 97,4% degli studenti del 2016/17, per il 96,8% degli studenti nel 2017/18 e il 93% del 2018/19. Il dato risulta in netta flessione, probabilmente anche a causa degli studenti che non si soffermano a chiedere spiegazioni ai Docenti.
- Quesito **D05**: Altamente positivo risulta il rispetto degli orari delle lezioni, seppure in calo, dal 97,5% del 2016/17 al 93,3% del 2018/19.
- Quesito **D06**: Il Docente stimola l'interesse per la sua materia: il dato è positivo e si attesta al 97,6% nel 2016/17, al 95,9% nel 2017/18 e al 91,2 nel 2018/19; oltre all'interesse trasmesso dal Docente, anche lo studente sembra molto interessato agli argomenti proposti e determinato ad assimilare tutto ciò che gli sarà utile nella sua professione futura.
- Quesito **D07**: La chiarezza dell'esposizione del Docente è anch'essa piuttosto elevata e costante nel tempo, passa da 97,9% del 2016/17 a 93,6% del 2018/19 segno che i Docenti del Corso oltre a possedere una solida preparazione sono in grado di trasmettere ai propri studenti le loro conoscenze.
- Quesito **D09**: Coerenza con quanto dichiarato sul sito web: nonostante il sito sia incompleto e in fase di revisione, gli studenti apprezzano le informazioni reperite per il 98,4% del 2016/17 e per il 95,7% del 2018/19.
- Quesito **D10**: Reperibilità del Docente per chiarimenti: il dato è positivo ma in calo, infatti nell'AA 2016/17 il Docente era reperibile per il 98,7% degli studenti, mentre nel 2017/18 per il 98,3%, infine nel 2018/19 il Docente risulta reperibile per il 94,5% degli studenti, questa piccola flessione è dovuta, probabilmente, al fatto che molti Docenti delle materie professionalizzanti sono a contratto e, nonostante la disponibilità che danno a seguire lo studente, anche via mail, manca comunque la loro presenza presso la Struttura.
- Quesito **D12**: Adeguatezza delle aule per le lezioni: le percentuali sono tra le più basse di tutto il questionario e vanno da 90,2% del 2016/17 a 86% del 2017/18 e 2018/19, in lieve calo; va segnalato che le aule per le lezioni

frontali vengono assegnate dalla Facoltà di Medicina e utilizzate da tutti i Corsi dell'Area Medica, quindi sono aule con utilizzo comune, a volte sono ambienti vetusti con attrezzatura usurata, e non incontrano, pertanto, il pieno gradimento di studenti e Docenti.

- Quesito **D14**: Soddisfazione complessiva sullo svolgimento dell'insegnamento: le percentuali di gradimento sono elevate, ma non sono costanti nel tempo (da 96,1 del 2017/18 a 91,1 del 2018/19), nonostante la dedizione dei Docenti a seguire il percorso formativo degli studenti.
- Quesito **D15**: Sostenibilità del carico di studio degli insegnamenti previsti: discreto è il gradimento della sostenibilità del carico didattico che va da 91,6% del 2016/17 a 90% del 2017/18 e a 89,8% del 2018/19. La revisione apportata all'Offerta Formativa negli ultimi anni accademici ha reso il carico didattico complessivo più sostenibile, lo dimostra la costanza del dato negli anni accademici.

Punti di forza individuati

La valutazione data dagli studenti del CdL in Igiene Dentale, per gli ultimi tre anni accademici, mostra piena soddisfazione sia dell'Offerta Formativa che dei rapporti Docenti/Studenti e dell'organizzazione del Corso stesso.

Sono molto apprezzati anche le attività didattiche e i loro Docenti, i quali totalizzano, nell'AA 2018/19, quasi tutti un'elevata percentuale di gradimento, che va dall'80% al 100% per quasi la totalità degli Insegnamenti.

Aspetto critico individuato n. 1:

La definizione delle modalità di esame non è chiara

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La percentuale in lieve flessione indica una parziale mancanza di informazione dei Docenti nei confronti degli studenti; va considerato, però, che parecchi Docenti del CdL sono a contratto quindi Liberi Professionisti esterni che, non conoscendo le regole didattiche universitarie, omettono di definire le modalità di esami, e di dare le informazioni richieste dallo studente.

Aspetto critico individuato n. 2:

Il Docente non è sempre disponibile per chiarimenti

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il dato mostra un effimero calo della percentuale di gradimento per la presenza e la disponibilità dei Docenti in caso di chiarimenti; tale flessione va ricercata nel fatto che buona parte del corpo Docente del CdL è composta da contrattisti, soprattutto per le materie professionalizzanti, che vengono in aula per tenere le lezioni programmate ma, terminata la lezione, non sono fisicamente presenti c/o il CdL e quindi malgrado la loro disponibilità sono reperibili solo tramite mail.

I Docenti Unimore sono spesso assorbiti da compiti istituzionali non didattici e Assistenziali che non permettono una costante disponibilità verso lo studente.



2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate:

Aspetto critico individuato n. 1:

La definizione delle modalità di esame non è chiara

Il Consiglio di CdL ricorderà a tutti i Docenti, in ogni seduta programmata durante i periodi di lezione frontale, di comunicare agli studenti le modalità di svolgimento degli esami e delle verifiche intermedie e, ove possibile, di fissare con congruo anticipo le date degli appelli d'esame per tutte le sessioni, informandone gli studenti.

Aspetto critico individuato n. 2:

Il Docente non è sempre disponibile per chiarimenti

Il Consiglio di CdL chiederà ai Docenti, attraverso la segreteria del Corso, di fornire un orario di ricevimento per gli studenti, nel quale sarà disponibile al colloquio.

La segreteria formulerà una tabella con orario di ricevimento e contatti telefonici e/o e-mail di ogni Docente del CdL e la pubblicherà sul sito web, in modo che gli studenti siano informati sulle disponibilità accordate.

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Nella Relazione di Monitoraggio AQ 2018 del CdL è stata notificata la seguente criticità:

Aspetto critico individuato n. 1: ²

Non è adeguata l'aula per le attività integrative (Laboratorio Manichini)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

L'Aula utilizzata per le esercitazioni precliniche, è sita, attualmente, in uno spazio angusto che si trova in Via Campi, presso il Dipartimento di Fisica, scomodo rispetto alla sede del CdL presso il Policlinico. I banchi con manichino sono, inoltre, solo 9 cioè sufficienti per 18 studenti (2 ogni banco), numericamente insufficienti per accogliere gli studenti del CdL, che da alcuni anni sono 20.

La manutenzione ai manichini, che viene svolta una volta l'anno, viene ordinata e pagata dal Dipartimento di appartenenza del CdL, che non sempre è sollecita, così come per l'acquisto del materiale d'uso, necessario alle esercitazioni.

Ed è stata programmata la seguente azione correttiva:

Non è adeguata l'aula per le attività integrative (Laboratorio Manichini)

Il Consiglio di CdL in Igiene Dentale, unitamente al CdL in Odontoiatria e P.D. con cui utilizza l'Aula dei Manichini, ha inoltrato diverse richieste agli Organi Accademici di Ateneo per avere un'aula più capiente e funzionale per le esigenze di entrambi i CdL.

² *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

L'Ateneo ha concesso un nuovo spazio, attualmente in ristrutturazione, in cui sorgerà la nuova Aula Manichini richiesta. L'Aula, finanziata dal CdA di Ateneo, Isarà pronta, presumibilmente, per il 2° semestre dell'AA 2019/20.

Azione Attuata.

Non si segnalano altre variazioni di contesto, rispetto al RAMAQ 2018

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Il Rapporto di Riesame Ciclico, compilato nel 2017, presentava i seguenti obiettivi:

Obiettivo n. 2017-1-C1:

Maggiore attenzione nel potenziamento delle abilità comunicative durante il tirocinio:

Parzialmente Attuato

Il Presidente del CdL, insieme al gruppo AQ, ha proposto ai tutors e ai Docenti dell'attività professionalizzante di spiegare, all'interno delle loro lezioni, alcuni argomenti sulla "Comunicazione", in modo che lo studente apprenda le modalità per comunicare efficacemente con i pazienti, durante lo svolgimento della propria attività.

Un percorso così complesso necessita però di tempo e anche di lezioni mirate, svolte da esperti Psicologi, all'interno di Seminari organizzati per raggiungere l'obiettivo.

Obiettivo n. 2017-2-C1:

Mancanza di Programmi Erasmus o di altri scambi culturali con Atenei stranieri:

Non Attuato

L'obiettivo è di difficile attuazione, in quanto la figura dell'Igienista Dentale è presente solo in alcuni Paesi Europei, con differenze curriculari e professionali importanti rispetto al nostro Stato. Non è, pertanto, utile e tanto meno richiesto dai nostri studenti, lo scambio con Atenei Esteri.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Il Gruppo AQ ripropone l' **Obiettivo n. 2017-1-C1**

Maggiore attenzione nel potenziamento delle abilità comunicative durante il tirocinio.

Il Gruppo AQ ritiene di fondamentale importanza le “abilità comunicative” per la figura dell’igienista dentale.

Il CdL oltre a organizzare seminari e lezioni mirate a tale fine, solleciterà Docenti e Tutors delle materie professionalizzanti affinché inseriscano nelle proprie lezioni argomenti riguardanti la comunicazione e la psicologia clinica, in modo da aiutare lo studente ad apprendere le metodiche relative alla “Comunicazione Efficace” nei confronti del paziente.

Il Gruppo AQ sostituisce l’ **Obiettivo n. 2017-2-C1, non attuabile** con il seguente:

Maggiore attenzione verso le opinioni studentesche per migliorare la didattica del CdL.

Il Gruppo AQ, nonostante i questionari di valutazione degli studenti dell’AA 2018/19 risultino positivi, anche se in leggera flessione, propone una programmazione periodica di assemblee studentesche in cui dare spazio alle segnalazioni e richieste dello studente, da utilizzare come sistema per migliorare la didattica del CdL.