



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico*

Corso di Laurea in Igiene Dentale (L/SNT3)

Approvato dal Consiglio di CdL in Igiene Dentale in data 31/10/2018

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Non sono state previste azioni correttive nelle relazioni di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente visto che è il primo anno di compilazione della Relazione.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

- Il quesito **D02**: adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU, le percentuali mostrano un lieve calo negli ultimi 3 anni accademici (da 93,8 del 2015/16 a 91,7 del 2017/18), dovuto probabilmente ai tanti Docenti a contratto che concentrano le loro lezioni in pochissimo tempo e gli argomenti che non si riescono ad affrontare in classe vengono assegnati agli studenti come studio individuale, creando un sovraccarico di studio rispetto ai CFU del modulo.
- Il quesito **D03**: Adeguatezza del materiale didattico è quasi costante nel tempo, con una lieve flessione: AA 2015/16 è adeguato per il 95,1% – nell' AA 2016/17 per il 95,8% e nell' AA 2017/18 per il 93,6%.
- Quesito **D04**: Le modalità d'esame sono definite con chiarezza per il 96% degli studenti nel 2017/18 e 96,7 e 96,6 rispettivamente negli anni 2015/16 e 2016/17 con una media elevata.
- Quesito **D05**: Altamente positivo risulta il rispetto degli orari delle lezioni che va dal 95,8% del 2015/16 al 96,5% del 2017/18.
- Quesito **D06**: Il Docente stimola l'interesse per la sua materia: il dato è positivo e il lieve crescita dal 95,6% dell'AA 2015/16 al 95,8% del 2017/18; oltre all'interesse comunicato dal Docente, anche lo studente è molto interessato agli argomenti proposti e determinato a imparare tutto ciò che gli sarà utile nella sua professione futura.
- Quesito **D07**: La chiarezza dell'esposizione del Docente è anch'essa piuttosto elevata e costante nel tempo, passa da 95,4% del 2015/16 a 95,5% del 2017/18
- Quesito **D09**: Coerenza con quanto dichiarato sul sito web: nonostante il sito sia incompleto e in fase di revisione, gli studenti apprezzano le informazioni reperite per il 96,9% del 2015/16 e il 97,6% del 2017/18
- Quesito **D10**: Reperibilità del Docente per chiarimenti: il dato è positivo ma in lieve calo, infatti negli AA 2015/16 e 2016/17 il Docente era reperibile per il 97,6% degli studenti, mentre nel 2017/18 lo è per il 95,8%, questa flessione è dovuta, probabilmente, al fatto che molti Docenti delle materie professionalizzanti sono a contratto e, nonostante la disponibilità che danno a seguire lo studente, anche via mail, manca comunque la loro presenza presso la Struttura.
- Quesito **D12**: Adeguatezza delle aule per le lezioni: le percentuali sono tra le più basse di tutto il questionario e vanno da 88,5% del 2015/16 a 85,6% del 2017/18, in forte calo; va segnalato che le aule per le lezioni frontali vengono assegnate dalla Facoltà di Medicina e utilizzate da tutti i Corsi dell'Area Medica, quindi sono aule con utilizzo comune, a volte sono ambienti vetusti con attrezzatura usurata, e non incontrano, pertanto, il pieno gradimento di studenti e Docenti.
- Quesito **D13**: Adeguatezza di aule e attrezzature per attività integrative (come Laboratori e Ambulatori per attività pratica), la percentuale positiva è bassissima (47,1 del 2015/16 – 44,8 del 2016/17 e 43,8 del 2017/18); tale dato si riferisce al Laboratorio con Manichini, utilizzato per l'attività

esercitazionale preclinica che non è adatta per il suo utilizzo e che, dopo varie richieste fatte dai CdL in Odontoiatria e in Igiene Dentale, agli Organi Accademici, sarà sostituita da una nuova Aula Manichini più funzionale e capiente.

- **Quesito D14:** Soddisfazione complessiva sullo svolgimento dell'insegnamento:
Le percentuali di gradimento sono elevate e costanti nel tempo (da 94,5 del 2015/16 a 95,3 del 2017/18), indice della dedizione dei Docenti a seguire il percorso formativo degli studenti.
- **Quesito D15:** Sostenibilità del carico di studio degli insegnamenti previsti: discreto è il gradimento della sostenibilità del carico didattico che va da 87% del 2015/16 a 88,9% del 2017/18. La revisione fatta all'Offerta Formativa negli ultimi anni accademici ha portato ad un alleggerimento del carico didattico complessivo

Punti di forza individuati

La valutazione data dagli studenti del CdL in Igiene Dentale, data negli ultimi tre anni accademici, mostra piena soddisfazione sia dell'Offerta Formativa che dei rapporti Docenti/Studenti e dell'organizzazione del Corso stesso.

Sono molto apprezzate anche le singole attività didattiche e i loro Docenti che totalizzano tutti, nell'AA 2017/18, una percentuale di gradimento che va dall'85% al 100% (di quasi tutti gli Insegnamenti).

Aspetto critico individuato n. 1: ¹

Non è adeguata l'aula per le attività integrative (Laboratorio Manichini)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Come detto sopra, l'Aula utilizzata per le esercitazioni precliniche, è sita, attualmente, in uno spazio angusto che si trova in Via Campi, presso il Dipartimento di Fisica, scomodo rispetto alla sede del CdL presso il Policlinico. I banchi con manichino sono, inoltre, solo 9 cioè per 18 studenti (2 ogni banco), numericamente insufficienti per accogliere gli studenti del CdL, che da alcuni anni sono 20.

La manutenzione ai manichini, che viene svolta una volta l'anno, viene ordinata e pagata dal Dipartimento di afferenza del CdL, che non sempre è sollecita, così come per l'acquisto del materiale d'uso, necessario alle esercitazioni.

¹ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato n. 1: ²

Non è adeguata l'aula per le attività integrative (Laboratorio Manichini)

Il Consiglio di CdL in Igiene Dentale, unitamente al CdL in Odontoiatria e P.D. con cui utilizza l'Aula dei Manichini, ha inoltrato diverse richieste agli Organi Accademici di Ateneo per avere un'aula più capiente e funzionale per le esigenze di entrambi i CdL.

L'Ateneo ha concesso un nuovo spazio da ristrutturare per ottenere l'Aula Manichini richiesta. L'Aula sarà finanziata dal CdA di Ateneo; i lavori devono ancora iniziare e l'Aula sarà pronta, presumibilmente per il prossimo anno accademico (2019/20).

² *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Non si segnalano variazioni di contesto significative.

Non sono state previste azioni correttive nelle relazioni di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente visto che è il primo anno di compilazione della Relazione.

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Il Rapporto di Riesame Ciclico, compilato nel 2017, presentava i seguenti obiettivi:

Obiettivo n. 2017-1-C1:

Maggiore attenzione nel potenziamento delle abilità comunicative durante il tirocinio:

Parzialmente Attuato

Il Presidente del CdL, insieme al gruppo AQ, ha proposto ai tutors e ai Docenti dell'attività professionalizzante di spiegare, all'interno delle loro lezioni, alcuni argomenti sulla "Comunicazione", in modo che lo studente apprenda le modalità per comunicare efficacemente con i pazienti, durante lo svolgimento della propria attività.

Un percorso così complesso necessita però di tempo e anche di lezioni mirate, svolte da esperti Psicologi, all'interno di Seminari organizzati per raggiungere l'obiettivo.

Obiettivo n. 2017-2-C1:

Mancanza di Programmi Erasmus o di altri scambi culturali con Atenei stranieri:

Non Attuato

L'obiettivo è di difficile attuazione, in quanto la figura dell'Igienista Dentale è presente solo in alcuni Paesi Europei, con differenze curriculari e professionali importanti rispetto al nostro Stato. Non è, pertanto, utile e tanto meno richiesto dai nostri studenti, lo scambio con Atenei Esteri.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.