



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

**Sezione 2:** *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

**Sezione 3:** *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

**Sezione 4:** *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

## **Corso di Laurea in Igiene Dentale**

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di CdL in Igiene Dentale  
in data 07 settembre 2021



## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Nel RAMAQ 2020 erano stati individuati i seguenti aspetti critici:

Aspetto critico individuato n. 1:

### **La definizione delle modalità di esame non è chiara**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La percentuale in lieve flessione indicava una parziale mancanza di informazione dei Docenti nei confronti degli studenti; va considerato, però, che parecchi Docenti del CdL vengono arruolati con contratto di insegnamento annuale, quindi sono Liberi Professionisti esterni che, non conoscendo le regole didattiche universitarie, omettono di definire le modalità di esami, e di dare le informazioni richieste dallo studente.

### **Azione Correttiva intrapresa:**

Il Presidente del CdL ha ricordato a tutti i Docenti, in ogni seduta del Consiglio, l'importanza della comunicazione agli studenti, durante i periodi di lezione, sulle modalità di svolgimento degli esami e, ove possibile, di fissare con congruo anticipo le date degli appelli d'esame per tutte le sessioni, informandone gli studenti.

I risultati di tale azione correttiva si evidenzia nelle Opinioni degli studenti del CdS che hanno registrato un netto miglioramento rispetto al quesito in oggetto, risalendo al 90% di gradimento.

### **Azione correttiva attuata.**

Aspetto critico individuato n. 2:

### **La valutazione degli Insegnamenti Mutuati dal CdS in Odontoiatria è negativa**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il CdL in Igiene Dentale fruisce di alcuni insegnamenti erogati per il CdL in Odontoiatria. Visti gli argomenti comuni, su consiglio dei Docenti interessati, si è pensato di somministrare le lezioni a entrambi i CdL. Questo, nel caso di Docenza a contratto, porta un risparmio economico sul budget dedicato alle docenze esterne, inoltre, sia per i Docenti esterni che per quelli interni si determina un risparmio di tempo ed energie, altrimenti sprecati inutilmente, in quanto la lezione di Igiene Dentale sarebbe la ripetizione di quella svolta per Odontoiatria.

La valutazione degli ultimi due anni, però, ci dice che gli studenti di Igiene Dentale faticano a seguire alcuni argomenti specifici per gli Odontoiatri, sia per il contenuto del programma sia per il numero di ore (e di cfu), numericamente maggiore per il CdL in Odontoiatria.

Poiché è difficile estrapolare le lezioni adatte solo agli Igienisti Dentali, alcuni Docenti svolgono tutto il programma alla presenza di entrambi i corsi, pertanto, gli studenti di Igiene Dentale sono costretti a seguire l'intero insegnamento, con un numero di ore superiore a quello definito nell'Offerta Formativa del loro CdS.

### **Azione correttiva intrapresa:**

Il Presidente del CdL in Igiene Dentale, viste le opinioni degli studenti su questo argomento, rilevate non solo dalle schede OPIS ma anche in alcune assemblee intrattenute con gli iscritti

al CdS, ha sottoposto la problematica emersa ai Docenti delle materie mutate dal CdL Magistrale in Odontoiatria, spiegando che, ove possibile mantenere la mutuaione, il Docente avrebbe dovuto estrapolare le date di lezioni condivisibili a livello di programma, mentre dove non fosse stata possibile tale mutuaione il Docente interessato avrebbe dovuto comunicarlo al Presidente e alla Segreteria del CdL in modo da provvedere, sull'offerta formativa dell'anno successivo, a eliminare la mutuaione e a offrire percorsi dedicati a entrambi i CdS.

Nell'Offerta Formativa Erogata dell'AA 2021/22, in effetti, sono state soppresse alcune mutuaioni non piú sostenibili, affinché potesse migliorare l'apprendimento specifico della materia per gli studenti di Igiene Dentale.

**Azione Correttiva Attuata.**

## 2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Premessa:

La situazione dell'AA 2020/21 vede ancora l'erogazione di lezioni a distanza, oltre che una sospensione, di alcuni mesi, per l'attività di tirocinio, dovuta alle normative per il contenimento della pandemia (Covid-19).

A causa dell'altalenanza dell'attività didattica sono stati annullati, dalle schede di valutazione degli studenti, per l'Anno Accademico considerato, alcuni quesiti relativi all'attività laboratoristica e pratica.

### Analisi dei dati proposti dalle schede OPIS:

- Il primo quesito **D01** riguardante le conoscenze preliminari sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti dal CdS, è positivo per il 91% degli studenti, in ripresa rispetto all'88% del 2019/20.
- Il quesito **D02** "adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU": le percentuali mostrano un lieve calo negli ultimi 3 anni accademici pur rimanendo molto soddisfacenti, (da 91,6% del 2018/19 a 90% del 2020/21). Il trend positivo è da attribuirsi alla modalità di erogazione della didattica che i Docenti mettono in atto per un migliore apprendimento della materia da parte degli studenti.
- Il quesito **D03**: Adeguatezza del materiale didattico è positivo e costante nel tempo si attesta, infatti, al 90% circa sia nel 2020/21 che negli anni precedenti.
- Quesito **D04**: Le modalità d'esame sono definite con chiarezza per quasi il 90% degli studenti del 2020/21, in continuità rispetto agli anni precedenti. Su questo punto era stato fissato un obiettivo sia per il 2019 che per il 2020 che, come si evince dai dati, è stato efficace.
- Quesito **D05**: Il quesito relativo al rispetto degli orari delle lezioni è stato momentaneamente soppresso, in quanto le lezioni sono state erogate in teledidattica a distanza.
- Quesito **D06**: Il Docente stimola l'interesse per la sua materia: il dato è positivo e si attesta per il 2020/21 al 90% circa, media costante e in linea con i due anni precedenti presi in considerazione. Il Docente motiva l'interesse dello studente che, a sua volta, è coinvolto dagli argomenti proposti e determinato ad assimilare tutto ciò che gli sarà utile nella sua professione futura.
- Quesito **D07**: La chiarezza dell'esposizione del Docente è anch'essa piuttosto elevata e costante nel tempo, sfiora infatti il 90% per il 2020/21, segno che i Docenti del Corso, oltre a possedere una solida preparazione, sono in grado di trasmettere ai propri studenti le loro conoscenze.
- Quesito **D8**: Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, tirocini) risultano utili all'apprendimento per il 95% degli studenti del 1 semestre del 2020/21, in calo per il 2 semestre, a causa della sospensione per la pandemia.
- Quesito **D09**: Coerenza con quanto dichiarato sul sito web: la media sfiora il 95% nel 2020/21 e risulta in linea con gli anni precedenti in cui è sempre stata elevata. Il sito del CdS ha subito una revisione totale, negli ultimi due anni, che ha visto l'inserimento di molteplici argomenti e informazioni, prima assenti, ora in perenne aggiornamento; gli studenti possono finalmente trovare tutte le indicazioni utili al loro

percorso formativo.

- Quesito **D10**: Reperibilità del Docente per chiarimenti: il dato è positivo anche se in lieve calo rispetto agli anni precedenti, infatti fino al 2019/20 il Docente era reperibile per il per più del 95% degli studenti, mentre nel 2020/21 scende al 91%, questa piccola flessione è dovuta, probabilmente, al fatto che in questo anno particolare, con lezioni online, il Docente è stato assente presso la Struttura, ma ha dato comunque disponibilità a rispondere ai dubbi degli studenti tramite posta elettronica. La valutazione complessiva resta comunque elevata.
- Quesito **D11**: L'interesse agli argomenti trattati nell'Insegnamento supera il 90% di gradimento nel 2020/21 e resta in linea con i dati degli anni precedenti.
- Quesito **D12**: Adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni, è stato momentaneamente soppresso.
- Quesito **D13**: Adeguatezza di locali e attrezzature per le attività integrative è stato momentaneamente soppresso.
- Quesito **D14**: Soddisfazione complessiva sullo svolgimento dell'insegnamento: le percentuali di gradimento sono elevate e costanti nel tempo, (sfiorano tutte il 90%), vista la dedizione dei Docenti a seguire il percorso formativo degli studenti.
- Quesito **D15**: Sostenibilità del carico di studio degli insegnamenti previsti: discreto è il gradimento della sostenibilità del carico didattico che si attesta superiore all'80%, in linea con gli anni precedenti. La revisione apportata all'Offerta Formativa negli ultimi anni accademici ha reso il carico didattico complessivo più sostenibile; lo dimostra il perdurare del dato negli anni accademici.

### **Punti di forza individuati**

La valutazione data dagli studenti del CdL in Igiene Dentale, per gli ultimi tre anni accademici, mostra piena soddisfazione sia dell'Offerta Formativa che dei rapporti Docenti/Studenti e dell'organizzazione del Corso stesso.

Sono molto apprezzati anche le attività didattiche e i loro Docenti, i quali totalizzano, nell'AA 2020/21, un'elevata percentuale di gradimento, che va dall'80% al 100% per quasi la totalità degli Insegnamenti.

Fa eccezione qualche insegnamento professionalizzante, mutuato dal CdL in Odontoiatria, che non risulta particolarmente adeguato per la formazione dell'igienista dentale e quindi l'indicatore di soddisfazione risulta più basso di quello delle altre materie trattate specificatamente per la preparazione dell'igienista.

Sono, inoltre, valutati con percentuali meno elevate i Docenti a contratto di materie professionalizzanti, che hanno, a volte, forte esperienza nel campo professionale ma poca in quello dell'insegnamento e magari non riescono a trasmettere il loro sapere in maniera costante.

## **2-c - Azioni correttive**

### **Descrizione delle azioni correttive programmate**

Visto il trend altamente positivo, emerso dalle risposte degli studenti, e la mancanza di aspetti critici relativi a problematiche espresse nelle schede di valutazione, il Gruppo AQ del CdS non ravvisa la necessità di definire nuove azioni correttive. E' previsto, comunque, un monitoraggio volto ad evidenziare eventuali variazioni in senso negativo.

## Sezione 3

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Nella Relazione di Monitoraggio AQ 2020 del CdL è stata notificata la seguente criticità:

### Si ripropone l'Obiettivo n. 2017-2-C1

Aspetto critico individuato n. 1: <sup>1</sup>

#### **Maggiore attenzione verso le opinioni studentesche per migliorare la didattica del CdL.**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Le opinioni degli studenti di due anni fa presentavano una diminuzione di gradimento su alcuni argomenti di rilievo, legati al rapporto Docenti / Studenti e al materiale didattico messo a disposizione per la formazione.

Il Gruppo AQ aveva, quindi, formulato come obiettivo di miglioramento l'organizzazione di assemblee studentesche annuali, volte a raccogliere eventuali malcontenti per creare concrete strategie atte ad annullare le criticità emerse.

#### **Azione Correttiva intrapresa:**

Il Presidente e la coordinatrice professionale del CdL hanno convocato quest'anno la prima assemblea studentesca, tenutasi a distanza. Gli studenti hanno espresso la loro opinione su diverse criticità che verranno discusse nella prima riunione utile del Gruppo AQ, ed eventualmente allargate al Consiglio di CdL.

#### **Azione Correttiva parzialmente Attuata.**

## 3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Il Gruppo AQ del CdS si è riunito nella primavera di quest'anno (2021), per la stesura del nuovo Rapporto di Riesame Ciclico, in cui sono già state affrontate e relazionate le prime 4 parti ma manca ancora la quinta e ultima parte a cui il Gruppo AQ sta ancora lavorando.

Alla luce di quanto sopra, essendo il nuovo documento ancora in lavorazione, le azioni correttive sono per ora espresse solo sulla carta e saranno messe in opera successivamente al completamento del RRC.

## 3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non sono previste modifiche alle azioni correttive del vecchio RRC del 2017, ormai superato dal nuovo RRC 2021, che sarà pronto entro poche settimane.

<sup>1</sup> *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

## Sezione 4

# Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

**Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare.**

## 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### **Analisi dei dati e punti di debolezza individuati**

L'esame dei dati forniti dalle rilevazioni ANVUR del 2021, relative agli anni compresi tra il 2016 e il 2020, confrontati con le medie dei CdS della medesima Classe, degli Atenei della stessa Area Geografica (Nord-Est) e di quelli Nazionali, mostra le problematiche di seguito evidenziate:

**Aspetto critico individuato n. 1:**

**Indicatore iC01:**

**Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La percentuale del CdS, per i tre anni considerati (2017-2019) è in calo (da 68,8% a 63,8%) ed inferiore alla media dei CdS della stessa classe degli Atenei del Nord-Est (media dell'80% nel 2019) e a quella Nazionale (66,9% del 2019).

Alcuni studenti si iscrivono trovando posto solo al CdL in Igiene Dentale con l'obiettivo di riuscire a trasferirsi presso il CdS optato sin dall'inizio; ciò abbassa l'impegno ad acquisire i 40 CFU durante l'anno.

**Aspetto critico individuato n. 2:**

**Indicatore iC03:**

**Percentuale di iscritti al I anno provenienti da altre Regioni**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Le percentuali sono costanti nel tempo, in un periodo che va dal 2017 al 2020, e si attestano su una media del 15%, rispetto al 35% degli Atenei della stessa Area Geografica e del 27% degli Atenei Nazionali.

Guardando attentamente i dati Anvur si nota, tuttavia, che il dato risulta inferiore agli altri Atenei in quanto il numero di studenti considerato è esiguo, (2 studenti sia nel 2019 che nel 2020), rispetto agli altri Atenei che mostrano una media compresa tra 5 e 6 studenti.

Aspetto critico individuato n. 3:

**Indicatore iC13:**

**Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La percentuale del CdS, nei tre anni considerati (2017-2019) è costante e sfiora il 55% notevolmente inferiore rispetto alla media di Ateneo (da 70,5% a 65,6%), alla media dei CdS della stessa classe degli Atenei del Nord-Est (media dell'80%) e inferiore a quelli Nazionali (70%).

Le cause possono essere ricercate, come spiegato per l'indicatore iC01, nel fatto che alcuni studenti sono da considerare "di passaggio", in quanto in attesa di riuscire ad entrare nel CdS da loro scelto come prima opzione. Conseguentemente, questi studenti sono interessati ad acquisire solo i CFU degli insegnamenti convalidabili presso altri CdS.

Si registra, inoltre, come per l'indicatore iC03, la valutazione su un contingente di studenti numericamente inferiore (circa 30 studenti) rispetto a quello degli altri Atenei (tra i 40 e 50 studenti), questo definisce un calcolo percentuale sfavorevole per il CdL di UniMORE.

Aspetto critico individuato n. 4:

**Indicatore iC14:**

**Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Le percentuali sono in discesa, nel periodo 2017-2019, passano infatti da 80% del 2017 al 62% del 2019, inferiore rispetto agli Atenei del Nord-Est e Nazionali in cui si attesta una media superiore all'80%.

Un calo così inatteso mette in allarme il Gruppo AQ del CdS che dovrà comprendere le cause, sicuramente da ricercare nel cambio di CdS di alcuni studenti, come descritto per gli indicatori iC01 e iC13.

## 4-c - Azioni correttive

**Premessa:**

Il Gruppo AQ, riunitosi per esaminare le tabelle Anvur, constata che in alcuni indicatori le percentuali fornite non sono del tutto oggettive, in quanto formulate sulla base di medie date da un numero irrisorio di studenti. Il trend, a volte, appare negativo in quanto viene confrontato con Atenei in cui, al contrario del nostro, vengono considerati numeri molto più elevati di immatricolati; ciò porta ad una distorsione della realtà, che di fatto è più favorevole di quanto appaia.

La stessa cosa può capitare ad altri Atenei compresi nell'indagine, pertanto, si chiede che nelle prossime statistiche siano confrontati Atenei sulla base di dati omogenei.

## Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato n. 1 – 3 - 4:

**iC01 = Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.**

**iC13 = Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**

**iC14 = Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS**

### **Azione correttiva da intraprendere:**

Il Gruppo AQ propone di seguire gli studenti del 1 anno più da vicino, rafforzando l'attività dei tutor, i quali saranno di maggiore ausilio per lo studente, soprattutto per quelli indecisi che, come sopra detto, s'iscrivono al CdL in Igiene Dentale con modalità di "parcheggio", in attesa di cambiare CdS. Lo studente maggiormente seguito nel suo nuovo percorso di studio comprenderà che la scelta operata non è da scartare in quanto, oltre alla professionalità che potrà acquisire all'interno del CdS, avrà, con il conseguimento del titolo, molteplici possibilità lavorative, viste le percentuali elevate relative a tale argomento.

Aspetto critico individuato n. 2:

**iC03 = Percentuale di iscritti al I anno provenienti da altre Regioni**

**iC13 = Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**

### **Azione correttiva da intraprendere:**

Il Gruppo AQ propone di segnalare ad Anvur, tramite la Conferenza dei Presidenti dei CdS di Area Medica della Facoltà di Medicina e Chirurgia, la disparità di percentuali formulate considerando numeri molto bassi di iscritti rispetto ai numeri di altri CdS Nazionali dove il contingente è molto più consistente.

Su queste dinamiche è molto difficile poter intraprendere azioni correttive, in quanto non sono dipendenti direttamente dal CdL ma da valutazioni esterne al CdS.