



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2022

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di Laurea in Igiene Dentale

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di CdL in Igiene Dentale
in data 24 novembre 2022



Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Nel RAMAQ 2021 il Gruppo AQ si era espresso nel seguente modo rispetto all'individuazione di eventuali aspetti critici:

Visto il trend altamente positivo, emerso dalle risposte degli studenti, e la mancanza di aspetti critici relativi a problematiche espresse nelle schede di valutazione, il Gruppo AQ del CdS non ravvisa la necessità di definire nuove azioni correttive. E' previsto, comunque, un monitoraggio volto ad evidenziare eventuali variazioni in senso negativo.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Premessa:

I dati raccolti per gli AA 2019/20 e 2020/21 sono parziali, in quanto, a causa della pandemia da Covid-19, le attività didattiche frontali sono state svolte a distanza, in teledidattica, mentre i tirocini e le attività di laboratorio sono state sospese per alcuni mesi, pertanto, alcuni quesiti relativi ad aule, orari, materiali per attività pratiche sono stati sospesi per i due anni in questione.

L'elaborazione dei dati fornita dal PQA mette a confronto la statistica degli ultimi tre anni: 2019/20 - 2020/21 e 2021/22

Analisi dei dati proposti dalle schede OPIS:

- Il primo quesito **D01** riguardante le conoscenze preliminari sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti dal CdS, nel 2021/22 è positivo per l'85,5% degli studenti, in linea rispetto agli anni precedenti.
- Il quesito **D02** "adeguatezza del carico di studio rispetto ai CFU": Il carico di studio dell'insegnamento risulta proporzionale ai CFU assegnati per l'87% degli studenti, percentuale costante nel tempo.
- Il quesito **D03**: Adeguatezza del materiale didattico rileva la soddisfazione degli studenti ch'è in risalita rispetto ai due anni precedenti, si attesta, infatti, circa all'85% nel 2019/20 contro il 91,4% dell'AA 2021/22.
- Quesito **D04**: Le modalità d'esame sono definite con chiarezza per il 91,4% dei rispondenti del 2021/22, in risalita rispetto all'88,9% del 2020/21. Su questo punto era stato fissato un obiettivo sia per il 2019 che per il 2020 che, come si evince dai dati, è stato efficace.
- Quesito **D05**: Gli orari delle attività didattiche sono rispettate, nel 2021/22, per il 93,2% degli studenti, rispetto all'88,2% del periodo pre-covid.
- Quesito **D06**: Il Docente motiva lo studente verso la propria disciplina per l'88,2% del 2021/22,: il dato è positivo e in linea con i due anni precedenti presi in considerazione. Il Docente motiva l'interesse dello studente che, a sua volta, è coinvolto dagli argomenti proposti e determinato ad assimilare tutto ciò che gli sarà utile nella sua professione futura.
- Quesito **D07**: La chiarezza dell'esposizione del Docente è anch'essa piuttosto elevata

e costante nel tempo, supera infatti il 91% nel 2021/22, in aumento rispetto all'88% del 2019/20 segno che i Docenti del Corso, oltre a possedere una solida preparazione, sono in grado di trasmettere ai propri studenti le loro conoscenze.

- **Quesito D8:** Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, tirocini) risultano utili all'apprendimento per il 92,6% degli studenti del 2021/22, in crescita rispetto all'anno precedente in cui si attestava al 91% circa.
- **Quesito D09:** L'Insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del CdS per il 94,6% del 2021/22, trend in aumento rispetto agli anni precedenti. Il sito del CdS ha subito una revisione totale, negli ultimi due anni, che ha visto l'inserimento di molteplici argomenti e informazioni, prima assenti, ora in perenne aggiornamento; gli studenti possono finalmente trovare tutte le indicazioni utili al loro percorso formativo.
- **Quesito D10:** La risposta è positiva per il 93,4% degli studenti; in forte aumento rispetto ai due anni precedenti, in quanto, sia i Docenti interni che quelli esterni a contratto danno massima disponibilità al colloquio con lo studente. Nel caso dei Docenti esterni, poco presenti nella sede del CdS, danno la possibilità di essere reperiti tramite e-mail o appuntamenti per l'approfondimento dei temi trattati a lezione.
- **Quesito D11:** L'interesse dello studente verso gli argomenti trattati è elevato con un trend superiore al 91% nel 2021/22, media costante nel tempo grazie all'impegno profuso da Docenti e Tutor che coinvolgono lo studente durante le lezioni e i tirocini affinché possa apprendere le metodiche che dovrà utilizzare nella professione futura.
- **Quesito D12 e D13:** Le aule in cui si svolgono le lezioni e i locali e attrezzature utilizzate per le esercitazioni e i tirocini sono adeguati per l'87,6% le prime e per l'85,3% i secondi. I due quesiti erano stati soppressi nei due anni precedenti per via della situazione pandemica, pertanto, i dati non sono confrontati con gli anni precedenti.
- **Quesito D14:** Soddisfazione di come è stato svolto l'insegnamento, anche qui con una media parecchio elevata, costante nel tempo, che supera il 90% di gradimento. dovuta alla dedizione dei Docenti a seguire il percorso formativo degli studenti.
- **Quesito D15 e D16:** Il carico di studio complessivo e l'organizzazione didattica degli insegnamenti previsti è accettabile per circa l'82% dei rispondenti, trend costante rispetto agli anni precedenti. La revisione apportata all'Offerta Formativa negli ultimi anni accademici ha reso il carico didattico complessivo più sostenibile; lo dimostra il perdurare del dato negli anni accademici.

Punti di forza individuati

La valutazione data dagli studenti del CdL in Igiene Dentale, per gli ultimi tre anni accademici, mostra piena soddisfazione sia dell'Offerta Formativa che dei rapporti Docenti/Studenti e dell'organizzazione del Corso stesso.

Sono molto apprezzate anche le attività didattiche e i loro Docenti, i quali totalizzano, nell'AA 2021/22, un'elevata percentuale di gradimento, che va dall'80% al 100% per quasi la totalità degli Insegnamenti.

Sono, inoltre, valutati con percentuali eccellenti anche i Docenti a contratto di materie professionalizzanti, che riescono a trasmettere il loro sapere, interessando lo studente alla loro materia, in cui hanno competenze elevate.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Dall'esame delle opinioni studentesche si evince, anche quest'anno, un trend altamente positivo, pertanto, il Gruppo AQ del CdS non ravvisa la necessità di definire nuove azioni correttive. E' previsto, comunque, un monitoraggio continuo del CdS, volto ad evidenziare eventuali criticità che si dovessero rilevare e a trovare soluzioni alla correzione delle stesse.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Nella Relazione di Monitoraggio AQ 2021 del CdL non è stata notificata alcuna criticità, in quanto il Gruppo AQ non aveva ancora ultimato il nuovo RRC.

Non sono state prese in considerazione le criticità evidenziate dall'RRC del 2017 ormai vetusto e non più rispondente all'attuale situazione del CdS.

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Il Gruppo AQ del CdS ha iniziato a riunirsi nella primavera del 2021, per la stesura del nuovo Rapporto di Riesame Ciclico, in cui sono state affrontate e relazionate le prime 4 parti ma, a causa delle chiusure dovute alla pandemia, il Gruppo AQ ha dovuto posticipare un paio di riunioni, pertanto, manca ancora alla conclusione la quinta e ultima parte.

Alla luce di quanto sopra, essendo il nuovo documento ancora in lavorazione, le azioni correttive sono per ora espresse solo sulla carta e saranno messe in opera successivamente al completamento del RRC.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non sono previste modifiche alle azioni correttive del vecchio RRC del 2017, ormai superato dal nuovo RRC 2021, che sarà pronto entro poche settimane.

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Le azioni correttive previste dal RAM AQ del 2021 sono le seguenti:

Aspetto critico individuato n. 1 – 3 - 4:

iC01 = Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.

iC13 = Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire

iC14 = Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS

Azione correttiva intrapresa:

Il Gruppo AQ ha proposto di seguire gli studenti del 1 anno più da vicino, rafforzando l'attività dei tutor, i quali saranno di maggiore ausilio per lo studente, soprattutto per quelli indecisi che s'iscrivono al CdL in Igiene Dentale con modalità di "parcheggio", in attesa di cambiare CdS. Lo studente maggiormente seguito nel suo nuovo percorso di studio comprende che la scelta operata non è da scartare in quanto, oltre alla professionalità che si appresta ad acquisire all'interno del CdS, avrà, con il conseguimento del titolo, molteplici possibilità lavorative, viste le percentuali elevate relative a tale argomento.

Il Gruppo AQ analizza gli indicatori Anvur 2022 in cui si rileva un significativo miglioramento rispetto ai tre argomenti in oggetto, segno che l'azione intrapresa è andata a buon fine.

Azione correttiva attuata.

Aspetto critico individuato n. 2:

iC03 = Percentuale di iscritti al I anno provenienti da altre Regioni

iC13 = Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire

Azione correttiva intrapresa:

Il Gruppo AQ si era riproposto di segnalare ad Anvur, tramite la Conferenza dei Presidenti dei CdS di Area Medica della Facoltà di Medicina e Chirurgia, la disparità di percentuali formulate considerando numeri molto bassi di iscritti rispetto ai numeri di altri CdS Nazionali dove il contingente è molto più consistente.

Su queste dinamiche è molto difficile poter intraprendere azioni correttive, in quanto non sono dipendenti direttamente dal CdL ma da valutazioni esterne al CdS.

Come nell'aspetto critico precedente, l'esame degli indicatori Anvur 2022 ha evidenziato una percentuale IC03 raddoppiata e IC13 aumentata, pertanto, il Gruppo AQ annulla l'azione correttiva intrapresa.

Azione correttiva attuata.

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

L'esame dei dati forniti dalle rilevazioni ANVUR del 2022, relative agli anni compresi tra il 2016 e il 2020, confrontati con le medie dei CdS della medesima Classe, degli Atenei della stessa Area Geografica (Nord-Est) e di quelli Nazionali, mostra un accentuato miglioramento del trend presente negli indicatori del documento dell'Anvur, pertanto, il Gruppo AQ, momentaneamente, non intravede problematiche richiedenti un intervento correttivo.

4-c - Azioni correttive

Premessa:

Il Gruppo AQ, riunitosi per esaminare le tabelle Anvur, constata che in alcuni indicatori le percentuali fornite non sono del tutto oggettive, in quanto formulate sulla base di medie date da un numero irrisorio di studenti. Il trend, a volte, appare negativo in quanto viene confrontato con Atenei in cui, al contrario del nostro, vengono considerati numeri molto più elevati di immatricolati; ciò porta ad una distorsione della realtà, che di fatto è più favorevole di quanto appaia. Fortunatamente quest'anno gli indicatori Anvur si sono rivelati positivi in tutti gli argomenti affrontati non richiedendo, in questo momento, azioni correttive.